

Số: 27 /BC-UBND

Phường Hà Huy Tập, ngày 15 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

Ngay sau khi các TTHC được công bố, UBND phường đã cập nhật kịp thời, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, trực tiếp giải quyết TTHC, lập sổ hướng dẫn TTHC để kịp thời phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức.

Thường xuyên rà soát, bổ sung cập nhật thủ tục hành chính theo quy định của cấp trên ban hành, từ đó đôn đốc chỉ đạo cán bộ công chức chuyên môn áp dụng thủ tục hành chính theo đúng quy định. Quý I năm 2021, UBND phường đã niêm yết công khai tổng số TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã, đến nay qua rà soát có 188 TTHC.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC gắn liền với công tác một cửa, một cửa liên thông.

Tiếp tục tăng cường trách nhiệm trong việc thực hiện TTHC, kiểm soát quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; có phiếu biên nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; có sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả; có văn bản nêu rõ lý do gửi cho đối tượng thực hiện TTHC trong trường hợp gia hạn thời gian giải quyết, đề nghị bổ sung, hoàn thiện hoặc từ chối giải quyết hồ sơ... tuân thủ các quy định về TTHC (thành phần hồ sơ, thời gian, điều kiện thực hiện).

Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1826/QĐ-UBND Quy định về trách nhiệm, cách thức công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hợp đồng trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh khi xảy ra trường hợp gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính, qua đó chấn chỉnh, nắm bắt, theo dõi việc thực hiện quy chế làm cơ sở đánh giá, xếp loại đối với cán bộ, công chức vi phạm; Trong quý I năm 2021 không có TTHC nào giải quyết quá hạn, không xảy ra vi phạm phải thực hiện việc xin lỗi nhân dân. Nhắc nhở, đôn đốc bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bám sát các quy định để tiếp nhận các thủ tục hành chính với nhân dân, không để xảy ra tình trạng gây phiền hà cho nhân dân khi đến giao dịch tại phường.

* Từ ngày từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/3/2021 đã tiếp nhận và giải quyết 326 hồ sơ. Trong đó:

- Số thủ tục đã giải quyết đúng hạn: 326 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 100% so với tổng hồ sơ đã giải quyết).

- Số thủ tục đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ

- Số thủ tục không đủ điều kiện giải quyết, đã trả lại cho khách hàng: 0 hồ sơ
- Số thủ tục đề nghị bổ sung hồ sơ: 0 hồ sơ
- Số hồ sơ đang giải quyết 0 hồ sơ.
- Số hồ sơ đăng ký trả qua dịch vụ bưu chính là 0 hồ sơ

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND phường đã nghiêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện việc phản ánh, kiến nghị của UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính. Tuy nhiên, trong quý I năm 2021 không có kiến nghị, phản ánh nào của công dân về quy định thủ tục hành chính.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Quý I năm 2021, đã ban hành công văn số 15/UBND ngày 18/02/2021 về việc rà soát TTHC vướng mắc để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC năm 2021; ban hành kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 02/3/2021 về rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn phường Hà Huy Tập năm 2021.

Thường xuyên đôn đốc bộ phận chuyên môn nghiên cứu, đề xuất các phương án nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với cấp xã nhằm giảm bớt các phiền hà khi thực hiện các giao dịch với nhân dân.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hoạt động, truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Chỉ đạo Ban truyền thanh phường tăng cường tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Ngoài ra, thông qua các hội nghị giao ban, các cuộc họp đã tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ công chức về các nội dung của công tác kiểm soát TTHC.

6. Về công tác tự kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Gắn với tự kiểm tra cải cách hành chính hằng năm, UBND phường thực hiện hoạt động tự kiểm tra, kiểm soát TTHC, thông qua hoạt động tự kiểm tra đã giúp cho công tác rà soát, kiểm soát TTHC tại UBND phường triển khai thuận lợi, dần đi vào nề nếp. Những tồn tại, vướng mắc đã được làm rõ và có biện pháp tháo gỡ. Trên cơ sở kết quả kiểm tra đã kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh và tăng cường hoạt động kiểm soát TTHC tại địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về kết quả đạt được

Hoạt động rà soát, kiểm soát, đánh giá TTHC trên địa bàn trong những năm qua đã dần đi vào nề nếp, hướng đến mục tiêu xây dựng một nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp và hiệu quả, đơn giản hoá TTHC, tạo môi trường thông thoáng cho hoạt động kinh doanh và đời sống của người dân.

Quá trình thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn đang dần đạt được những mục tiêu và kế hoạch đề ra, xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn, cá nhân, các biện pháp, giải pháp tổ chức thực hiện nhằm bảo đảm thực hiện thành công công tác cải cách TTHC.

2. Một số tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân và kiến nghị đề xuất.

- Việc kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính chưa được quan tâm, hầu hết các bộ phận chuyên môn chỉ thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định của tỉnh ban hành mà chưa chú trọng nghiên cứu đề xuất các giải pháp nhằm giảm các vướng mắc với nhân dân trong quá trình giao dịch;

- Đề nghị thành phố tổ chức tập huấn về nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ phụ trách công tác kiểm soát TTHC, nhất là việc sử dụng thành thạo việc thực hiện báo cáo Quý, báo cáo năm trên hệ thống Baocaochinhphu.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác rà soát, đánh giá, kiểm soát TTHC trong thời gian tới, UBND phường tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC, tham gia đầy đủ tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức tham gia thực hiện TTHC.

- Kịp thời công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC, thực hiện tốt công tác giám sát việc thực hiện TTHC.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra việc thực hiện TTHC; kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng trễ hồ sơ quá hạn; chấm dứt tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác.

- Tăng cường trách nhiệm thực hiện TTHC và Quy định về quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận "Một cửa", "Một cửa liên thông", đặc biệt áp dụng công nghệ thông tin vào thực hiện quy trình tiếp nhận và trả kết quả.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác rà soát, đánh giá TTHC nói riêng và công tác cải cách TTHC nói chung.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính. Thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định. Tiếp tục tổ chức thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tăng cường vai trò giám sát của cộng đồng đối với công tác rà soát, đánh giá, kiểm soát TTHC; Kịp thời khen thưởng những cá nhân, đơn vị làm tốt công tác rà soát, đánh giá kiểm soát TTHC đồng thời xử lý nghiêm những yếu kém, sai phạm; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Hà Huy Tập về tình hình thực hiện công tác rà soát, đánh giá, kiểm soát TTHC quý I năm 2021./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Văn phòng Thành phố;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Huyền