

Số: /BC-UBND

Phường Hà Huy Tập, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Cải cách hành chính – hoạt động công vụ 06 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

*(Phục vụ Đoàn kiểm tra CCHC Thành phố
theo thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 22/6/2022)*

Kính gửi: Đoàn kiểm tra CCHC – công vụ UBND Thành phố Hà Tĩnh.

Thực hiện thông báo số 02/TB-ĐKT ngày 22/06/2022 của Đoàn kiểm tra CCHC – công vụ của UBND Thành phố Hà Tĩnh, UBND phường Hà Huy Tập báo cáo công tác cải cách hành chính – hoạt động công vụ 6 tháng đầu năm 2022 với các nội dung cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện năm 2022

Cải cách hành chính được cấp ủy Đảng, chính quyền phường quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, coi đây là giải pháp then chốt góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ kinh tế - xã hội của phường. Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, cụ thể gồm:

(Có danh mục Văn bản chỉ đạo điều hành chi tiết kèm theo)

Thực hiện nghiêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định tại phòng giao dịch một cửa phường.

Đã tổ chức ký cam kết thực hiện Quyết định 52/2017/QĐ-UBND tỉnh cho toàn thể cán bộ công chức cơ quan phường.

Đồng thời, UBND phường đã giao nhiệm vụ cụ thể cho từng công chức chuyên môn, từng lĩnh vực cụ thể khắc phục tồn tại hạn chế. Đã tổ chức 01 cuộc Tự kiểm tra CCHC trong tháng 4 năm 2022. Đến nay, các tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính trong năm 2021 đã từng bước được khắc phục kịp thời.

2. Về tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính:

Tổ chức các cuộc họp triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính: Trong 06 tháng đầu năm 2022, với mong muốn tiếp tục nâng cao chỉ số cải cách hành chính và khắc phục triệt để các tồn tại hạn chế mà đoàn kiểm tra CCHC năm 2021 của Thành phố đã chỉ ra, trong các cuộc giao ban, chào cờ triển khai nhiệm vụ tháng, các nội dung về công tác cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương hành chính luôn được lãnh đạo UBND phường tập trung quán triệt, chỉ đạo kịp thời.

Tiếp tục quán triệt các nội dung tại Kết luận số 29-KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy đến tận các đồng chí cán bộ công chức, cán bộ bám chuyên trách và lao động hợp đồng thuộc cơ quan phường.

Ngày 29/4/2022 đã tổ chức tự kiểm tra CCHC trong nội bộ cơ quan, tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế mà đoàn kiểm tra CCHC thành phố đã chỉ ra cuối năm 2021.

Tháng 5/2022, lãnh đạo UBND phường đã tổ chức cho các đồng chí công chức chuyên môn tham quan học tập kinh nghiệm tại các đơn vị đứng đầu về xếp loại chỉ số CCHC trên địa bàn Thành phố.

3. Tuyên truyền cải cách hành chính:

Công tác tuyên truyền CCHC được tập trung thực hiện, với nội dung đa dạng, hình thức phong phú, tập trung tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử: Đã xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính gồm các tin, bài về nội dung dịch vụ công trực tuyến, cải cách hành chính... và cập nhật kịp thời 100% thủ tục hành chính ban hành kèm theo Quyết định của UBND tỉnh thực hiện đối với cấp xã. Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND phường đã xây dựng và đăng tải 35 tin, bài phát trên hệ thống truyền thanh phường về nội dung CCHC, dịch vụ công trực tuyến.

4. Về chế độ thông tin báo cáo:

UBND phường đã thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo theo quy định; quá trình xây dựng báo cáo đã bám sát đề cương hướng dẫn, các nội dung của CCHC, chú trọng đến chất lượng báo cáo, số liệu cung cấp đầy đủ, kịp thời.

Ngày 09/3/2022 đã ban hành báo cáo số 19/BC-UBND về công tác CCHC phường Quý I năm 2022 đảm bảo chất lượng và thời gian quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 07/3/2022 về công tác tư pháp năm 2022. Thực hiện quán triệt nội dung các Bộ luật, Luật, văn bản pháp luật mới của Trung ương, Nghị quyết, Quyết định QPPL của HĐND, UBND tỉnh, HĐND, UBND Thành phố và phường ban hành, các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương.

Theo quy định của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2015 thì việc ban hành văn bản QPPL của HĐND và UBND cấp xã chỉ thực hiện khi được cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp trên giao. Đến nay cấp trên chưa giao cho HĐND, UBND phường Hà Huy Tập ban hành văn bản QPPL nào.

Trong 6 tháng đầu năm 2022 UBND phường đã thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật qua hệ thống truyền thanh phường được 65 lượt.

Thực hiện góp ý các dự thảo văn bản theo chỉ đạo của UBND thành phố đảm bảo về chất lượng và có đầu tư nghiên cứu các nội dung.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

UBND phường niêm yết đầy đủ 186 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại phòng giao dịch Một cửa và trên trang thông tin điện tử phường theo quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021.

UBND phường đã thực hiện việc niêm yết công khai các nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị; đồng thời, công khai trên trang thông tin điện tử phường, tuy nhiên trong 6 tháng đầu năm 2022 chưa tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương trong 6 tháng đầu năm 2022 là 420 thủ tục hành chính, 100% thủ tục giải quyết đúng và

trước hạn, không có tình trạng giải quyết chậm trễ, phải thực hiện xin lỗi theo quyết định 317/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 của UBND thành phố Hà Tĩnh.

2.2. Kết quả rà soát thủ tục hành chính:

Thực hiện công văn số 310/UBND-VP ngày 18/02/2022 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc báo cáo TTHC vướng mắc để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC năm 2022. UBND phường Hà Huy Tập đã có báo cáo số 13/BC-UBND ngày 23/02/2022 báo cáo thủ tục hành chính vướng mắc để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC năm 2022.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND phường tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức của UBND và của các bộ phận chuyên môn khác. Trên cơ sở quy chế làm việc và nội quy cơ quan đã được xây dựng, các cán bộ công chức thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mình đã được phân công.

Thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về việc bố trí, sắp xếp cán bộ công chức theo Quyết định 19/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh, UBND phường đã xây dựng phương án, phân đấu thực hiện triệt để trong năm 2022.

Thực hiện công văn số 395/UBND-NV ngày 01/03/2022 của UBND thành phố Hà Tĩnh Về việc rà soát, báo cáo danh sách CC,VC đến hạn chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP năm 2022, UBND phường đã lập báo cáo gửi phòng Nội vụ theo quy định.

- UBND phường đã ban hành Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 18/05/2022 báo cáo về việc khắc phục sai phạm trong công tác cán bộ và Tờ trình số 51/Ttr-UBND ngày 08/6/2022 về việc đề nghị tiếp tục khắc phục sai phạm trong công tác tuyển dụng công chức theo Kết luận số 71-KL/TW ngày 24/3/2020 của Ban Bí thư.

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách cơ quan phường có nhiều thay đổi: Đồng chí Bí thư Đoàn thanh niên xin nghỉ chế độ theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ; Đồng chí Chủ tịch UBMTTQ được sắp xếp, bố trí sang Chủ tịch Hội Cựu chiến binh, đồng chí Phó chủ tịch Hội cựu chiến binh nghỉ chế độ. Ngay khi có sự thay đổi UBND phường đã kịp thời giải quyết chế độ chính sách và kiện toàn các nhiệm vụ theo đúng quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

Trong 6 tháng đầu năm 2022, các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, được thực hiện đảm bảo kịp thời, đúng quy định, nhất là chế độ tiền lương, tiền tết Nguyên đán Nhâm Dần, đảm bảo đời sống và động viên tinh thần đối với cho cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách từ phường đến Tổ dân phố. 06 tháng đầu năm 2022 UBND phường đã trình UBND thành phố nâng lương thường xuyên cho 05 đồng chí đến hạn. Lập hồ sơ giải quyết chế độ tinh giản theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ đảm bảo kịp thời.

Ban thường vụ Đảng ủy phường cũng đã cử 02 đồng chí tham gia học trung cấp lý luận chính trị tại trường chính trị Trần Phú và 02 đồng chí tham gia học lớp Quản lý hành chính nhà nước ngạch Chuyên viên.

Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện quy chế văn hóa công sở luôn được quán triệt thường xuyên. Ban thường vụ Đảng ủy phân công cán bộ

trực tiếp theo dõi việc chấp hành giờ giấc hành chính của cán bộ công chức cơ quan phường, cán bộ công chức thực hiện nghiêm túc quy định “đi báo cáo, về báo công”. UBND phường đã ban hành công văn số 12/UBND ngày 08/02/2022 về việc siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện nghiêm Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

Ban hành Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công năm 2022.

Đảm bảo chi trả kinh phí theo số lượng chức danh, biên chế, chính sách đối với cán bộ công chức ở phường và những người hoạt động không chuyên trách ở phường và các tổ dân phố. Thực hiện việc khoán phụ cấp đối với các nhóm nhiệm vụ ở Tổ dân phố theo Nghị quyết 258/NQ-HĐND Tỉnh.

Cuối năm 2021, nhờ thực hiện tốt công tác tiết kiệm chi nên cán bộ công chức người hoạt động không chuyên trách phường có tháng lương thứ 13 và chế độ tiền tết nguyên đán Nhâm dần đảm bảo.

Các chế độ phụ cấp đối với cán bộ công chức, người lao động được thực hiện đảm bảo, mức phụ cấp trực tại phòng giao dịch một cửa của UBND phường hiện nay là 500.000 đồng/người/tháng.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị

Hiện nay, 100% các đồng chí CBCC đã sử dụng thành thạo phần mềm hồ sơ công việc. Việc ứng dụng hiệu quả phần mềm hồ sơ công việc vào thực hiện nhiệm vụ, đã hạn chế việc sử dụng bản giấy, giúp tiết kiệm thời gian và văn phòng phẩm của địa phương.

Việc sử dụng mạng LAN nội bộ để kết nối trao đổi công việc giữa các phòng làm việc với nhau, nhằm nâng cao hiệu quả công việc trong công tác cải cách hành chính của địa phương.

Trang thông tin điện tử của phường cũng ngày càng được quan tâm và cải thiện nhiều nội dung phong phú, các văn bản chỉ đạo điều hành, các hoạt động của địa phương, nhất là tuyên truyền về phòng chống Covid 19 đều được đăng tải trên trang thông tin điện tử của địa phương. Cán bộ công chức cũng thường xuyên vào cổng thông tin điện tử của UBND phường và Thành phố để lấy thông tin.

Thực hiện tuyên truyền và hướng dẫn nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Trong 6 tháng đầu năm 2022, có 179 hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

Hiện tại, toàn phường có 21 máy tính, 14 máy in, 01 máy photo; 03 máy scan, phường triển khai mạng LAN kết nối Internet, về cơ bản đáp ứng được yêu cầu về ứng dụng CNTT phục vụ trong công tác chuyên môn của đại đa số CBCC phường.

6.2. Áp dụng ISO 9001 trong hoạt động của đơn vị

UBND phường đã ban hành kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 29/01/2022 triển khai duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan phường Hà Huy Tập và quán triệt với các bộ phận công chức chuyên môn để tiếp tục xây dựng quy trình nội bộ.

7. Mức độ thu hút đầu tư: Năm 2022, UBND phường tiếp tục triển khai thi công các công trình còn dang dở trên địa bàn như: Hạ tầng khu dân cư Tổ dân phố 4, Tổ dân phố 7, hạ tầng Bàu Ra, nâng cấp và chỉnh trang đường Phú Hào, nâng cấp và sửa chữa ngõ 41 đường Hàm Nghi, nâng cấp và chỉnh trang sân vận động phường; Xin chủ trương đầu tư chỉnh trang trụ sở cơ quan phường, Nhà văn hóa Tổ dân phố 4, nâng cấp và cải tạo Nhà bia tưởng niệm phường, tiếp tục nâng cấp và cải tạo nghĩa trang Cồn Bông...

8. Tỷ lệ Doanh nghiệp thành lập mới trong năm: Hiện nay, do tình hình dịch Covid 19 diễn biến hết sức phức tạp, nên các hoạt động kinh doanh, thương mại dịch vụ gặp nhiều khó khăn, số danh nghiệp thành lập mới hầu như chưa biến động.

Năm 2021, các doanh nghiệp đã đóng góp vào ngân sách thành phố qua thuế, phí đạt 370 tỷ đồng đạt 125% KH tỉnh giao, 123% KH TP giao.

9. Tỷ lệ đóng góp của Doanh nghiệp vào thu ngân sách của địa phương: Trong 6 tháng đầu năm 2022, các doanh nghiệp đã đóng góp vào ngân sách thành phố qua các loại thuế, phí lệ phí.

10. Thực hiện thu ngân sách: Ước thực hiện thu ngân sách phường trong 6 tháng đầu năm 2022 là 1.845.655.000 đồng/4.369.000.000 đồng đạt 42% so với kế hoạch đề ra.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực:

Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022 đã được cấp ủy Đảng, chính quyền đặc biệt quan tâm chỉ đạo thực hiện việc xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính. Quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, chương trình công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan nhằm nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Luôn có nhiều đổi mới nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả, trong đó đặc biệt chú trọng và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công việc đã đáp ứng được yêu cầu trong công tác chuyên môn của từng bộ phận, từng cán bộ, công chức góp phần tăng hiệu quả trong công việc. Ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của UBND phường và giải quyết kịp thời các công việc, thủ tục hành chính cho công dân và doanh nghiệp.

- Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường hơn, duy trì thường xuyên chế độ tiếp công dân của lãnh đạo cơ quan vào thứ năm hàng tuần, chất lượng tham mưu thụ lý giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên đảm bảo cả về mặt số lượng, chất lượng.

2. Những tồn tại, hạn chế: Việc xây dựng và áp dụng quy trình ISO thực hiện nhiệm vụ chưa mang lại hiệu quả rõ nét.

* Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế: Do việc xây dựng quy trình ISO còn mang tính chất đối phó, chưa thực chất.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Rà soát, triển khai đầy đủ có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC năm 2022 như kế hoạch.

3. Thực hiện tốt mọi giao dịch với nhân dân tại phòng giao dịch Một cửa phường; tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính, thủ tục hành chính (nếu có).

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhất là tuyên truyền thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3. Phát huy tổ lưu động tuyên truyền đến tận các tổ dân phố.

5. Tiếp tục xây dựng các quy trình ISO 9001:2015 và áp dụng vào quá trình thực hiện nhiệm vụ đảm bảo thực chất, hiệu quả.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện CCHC - công vụ 6 tháng đầu năm 2022, kế hoạch thực hiện trong thời gian tới của phường Hà Huy Tập gửi Đoàn kiểm CCHC – công vụ UBND Thành phố được biết theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Các cán bộ công chức phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Huyền