

Số: /BC-UBND

Phường Hà Huy Tập, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

**Việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân  
trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023**

(Theo Kế hoạch số 01/KH-BPC ngày 12/5/2023 của BPC HĐND phường)

Kính gửi:

- Thường trực HĐND phường;
- Ban pháp chế HĐND phường.

Thực hiện kế hoạch số 01/KH-BPC ngày 12/5/2023 của ban pháp chế HĐND phường về giám sát công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại của công dân trong năm 2022 và 6 tháng đầu năm 2023. Ủy ban nhân dân phường Hà Huy Tập báo cáo các nội dung cụ thể như sau:

### I. KHÁI QUÁT MỘT SỐ ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Phường Hà Huy Tập là phường trung tâm của Thành phố Hà Tĩnh có diện tích tự nhiên 208 ha; dân số có 1769 hộ, với 6860 nhân khẩu và được chia thành 07 Tổ dân phố. Cơ cấu kinh tế- xã hội: Ngành nghề dịch vụ, thương mại, xây dựng chiếm 55%; cán bộ, công nhân viên chức nhà nước chiếm 30%; sản xuất nông nghiệp chiếm 15%.

Là địa bàn có tốc độ đô thị hóa khá nhanh, có nhiều công trình, dự án của Tỉnh, Thành phố triển khai, kết cấu hạ tầng kỹ thuật từng bước được đầu tư hiện đại, đồng bộ, góp phần phát triển thương mại dịch vụ và tạo công ăn việc làm, nâng cao thu nhập và đời sống của người dân. Kéo theo đó, phát sinh một số đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng các dự án; tiềm ẩn về ANTT, TTATXH; nguyên nhân, do lịch sử công tác quản lý đất đai để lại còn nhiều hạn chế.

Nhưng trong những năm qua, nhất là trong mốc giám sát, UBND phường đã tập trung cao trong vấn đề giải quyết đơn thư, đối thoại trực tiếp, tiếp dân theo quy định và đột xuất, trong hơn 01 năm nay hầu như không có công dân đến trụ sở tiếp dân của Tỉnh và thành phố để phản ánh; có phương án xử lý dứt điểm đối với những công dân cố tình không chấp hành các quyết định giải quyết của cấp có thẩm quyền; hiện nay số lượng đơn thư giảm hẳn, không có đơn thư phức tạp, khiếu kiện tập trung. Theo đó đời sống nhân dân ngày càng được nâng cao về tinh thần và vật chất, chính trị, TTATXH được ổn định và giữ vững; công tác xây dựng nhà văn hóa mẫu, tổ dân phố mẫu và phường văn minh đô thị đạt được nhiều kết quả tích cực.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

**1. Thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại:**

**1.1 Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật:**

Đảng ủy, UBND phường phối hợp với các tổ chức đoàn thể tuyên truyền các văn bản pháp luật mới, những quy định liên quan trực tiếp quyền lợi của người dân đến đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thông qua hình thức tổ chức hội nghị, lồng ghép các cuộc sinh hoạt Nhân dân, sinh hoạt các tổ chức đoàn thể, thông qua hệ thống loa truyền thanh từ phường đến tổ dân phố.

Thực hiện nghiêm túc Quy định số 11- QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Trung ương Đảng về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, hằng tháng cấp ủy Đảng, phối hợp với chính quyền địa phương thực hiện tốt công tác Tiếp dân. Thực hiện Công văn số 471 - CV/Th.U ngày 28/02/2017 “Về việc tổ chức thực hiện Hội nghị đối thoại” theo Quyết định 281 ngày 25/10/2016, Quyết định số 562-QĐ/Th.U của Ban Thường vụ Thành ủy hằng quý tổ chức Đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân.

UBND phường đã niêm yết quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về Về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh tại phòng giao dịch một cửa UBND.

Nhờ thực hiện tốt công tác Đối thoại và Tiếp dân nên các vấn đề nhân dân kiến nghị, phản ánh được giải quyết kịp thời. Cấp ủy Đảng, chính quyền nắm bắt được tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Dưới sự chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, khi tổ chức thực hiện công tác tiếp dân, ngoài các các bộ, công chức thực hiện công tác tiếp dân theo quy định, UBND phường còn phối hợp với các cán bộ công chức chuyên môn khác để thực hiện việc tiếp dân như công chức địa chính xây dựng, công chức văn hóa xã hội... để thực hiện công tác tiếp dân nhằm mục đích vận động, hướng dẫn công dân thuộc lĩnh vực đề công tác tổ chức tiếp dân đạt kết quả tốt hơn.

UBND phối hợp với MTTQ và các tổ chức thành viên giải quyết các ý kiến thắc mắc, tranh chấp các quyền lợi, nhất là công tác hòa giải liên quan về lĩnh vực đất đai, lĩnh vực xây dựng, một số vấn đề về di chúc, thừa kế... để vận động tuyên truyền nhân dân hiểu rõ và đồng thuận trong giải quyết các mâu thuẫn nội bộ, góp phần tăng cường đoàn kết trong cộng đồng dân cư, phòng ngừa và hạn chế vi phạm pháp luật, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

### **1.2 Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:**

- Các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết ĐTKN:

UBND phường ban hành Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 09/10/2020 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (sửa đổi).

Hàng tháng đều ban thành thông báo Tiếp dân, tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh phường và Tổ dân phố để cán bộ và nhân dân trên toàn địa bàn phường được biết.

*(Có hồ sơ cụ thể kèm theo)*

Hàng năm, mặc dù UBND phường không ban hành kế hoạch riêng về lĩnh vực tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo nhưng việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công

dân, giải quyết khiếu nại tố cáo được lồng ghép trong khung kế hoạch phát triển kinh tế, xã hội và quốc phòng an ninh của địa phương và kế hoạch cải cách hành chính.

## **2. Kết quả thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại**

### **2.1 Công tác tiếp công dân:**

- Tổ chức công tác tiếp dân theo quy định.

+ Việc bố trí địa điểm tiếp công dân: UBND phường đã bố trí phòng Tiếp công dân đầy đủ, được trang bị bàn ghế, phòng tiếp công dân đảm bảo đúng quy định, có niêm yết bản Nội quy phòng tiếp công dân đầy đủ, hằng tháng UBND phường có ban hành thông báo về lịch tiếp công dân của UBND phường trên hệ thống loa truyền thanh của phường.

+ Việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND: Chủ tịch UBND và công chức Văn phòng – thống kê thực hiện tiếp công dân định kỳ 1 tuần 1 ngày, vào ngày thứ 5 hàng tuần, trong trường hợp Chủ tịch bận việc thì phải bố trí đồng chí Phó Chủ tịch thực hiện công tác tiếp dân. Ngoài ra, thực hiện tiếp đột xuất của lãnh đạo khi có công dân yêu cầu.

Thực hiện Quy định 11/QĐi-TW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân vào ngày mùng 10 và ngày 25 hàng tháng.

- Kết quả tiếp công dân:

- Tổng số lượt tiếp công dân: 31 lượt: Trong đó:

+ Tiếp định kỳ: 06 lượt

+ Tiếp thường xuyên: 25 lượt

+ Tiếp đột xuất 0 lượt.

- Việc ghi chép, áp dụng các sổ sách, biểu mẫu trong công tác tiếp công dân: Sổ ghi tiếp công dân được mở thường xuyên, tất cả các đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân được ghi chép đầy đủ theo quy định. *(Có báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo hàng quý, năm 2022 và sổ theo dõi đơn thư, tiếp dân kèm theo).*

### **2.2 Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh**

+ Phân công bố trí cán bộ tiếp nhận đơn thư: UBND phường phân công công chức Văn phòng – thống kê trực tiếp tiếp nhận các đơn thư, kiến nghị phản ánh của công dân, vào sổ theo dõi và chuyển đồng chí Chủ tịch UBND phường phân công công chức chuyên môn tham mưu giải quyết theo từng lĩnh vực.

+ Tổng số đơn tiếp nhận: Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 20/6/2023 tiếp nhận và giải quyết 22 đơn kiến nghị phản ánh của nhân dân (năm 2022 có 15 đơn; 06 tháng đầu năm 2023 có 07 đơn); Và 17 văn bản cấp trên giao giải quyết (năm 2022 có 13 văn bản, năm 2023 có 04 văn bản).

- Số đơn không đủ điều kiện để xử lý: 0 đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường giải quyết: 22 đơn.

Trong đó (Khiếu nại: 0 ; tranh chấp: 0 ; kiến nghị, phản ánh: 22 đơn); Phân loại cụ thể đơn theo từng lĩnh vực.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 22 đơn.

- Số đơn không thuộc quyền: 0 đơn

- Số đơn do cấp trên chuyển về yêu cầu xử lý và đã xử lý: 17 văn bản.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN:**

**1. Tồn tại, hạn chế:** Có một số công dân, mặc dầu được giải thích, tuyên truyền những vấn đề tình dân như: Hồ thị Thanh TDP 3.

**2. Nguyên nhân:** Người dân chưa nắm bắt đầy đủ chủ trương chính sách của nhà nước đã làm phát sinh nhiều đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tranh chấp đất đai rất dễ ảnh hưởng đến trật tự an ninh, an toàn xã hội, ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân tại địa phương.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đảng ủy cần tăng cường chỉ đạo các chi bộ làm tốt công tác hòa giải cơ sở và nắm bắt tình hình Nhân dân.

Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền đoàn viên, hội viên về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Trên đây là Báo cáo nội dung tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân của UBND phường Hà Huy Tập gửi Ban pháp chế HĐND phường giám sát theo kế hoạch./.

**Nơi nhận:**

- TT Đ.ủy; TT. HĐND phường;
- Thành viên đoàn giám sát BPC HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Huyền**